

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ «Детский сад №24»
/О.А. Денисова
Приказ №157 от «02» 11 2020г.



**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24»
на 1 ноября 2020 год**

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактиче ский срок реализации
I Открытость и доступность информации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы					
Привести в соответствии с нормативно -правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: •свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования не предусмотрена законодательством	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	Государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования не предусмотрена законодательством	04.02.2020
Привести в соответствии с нормативно -правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте информацию в соответствии с нормативно -правовыми документами	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами	04.02.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: •раздел. Часто задаваемые вопросы	На сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	Дистанционный способ обратной связи создан. Сайт ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.02 2020
	Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).	февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	Разместили на стендах для родителей объявление о создании раздела «Часто задаваемые вопросы».	03.02.2020
	Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде).	Март 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	Разместили на сайте ДОУ раздел « Часто задаваемые вопросы» подраздел «Ваши вопросы».	03.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Актуализация раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель	На официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен выход на	28.01. 2020

организации	сайте ДОУ.		заведующего по воспитательно - образовательной работе	сайт bus.gov.ru .	
	Разместить на официальном сайте образовательной организации ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК.	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	Размещено на сайте в Разделе « Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями дошкольного образования г. Верхняя Пышма» результаты НОК .	28.01. 2020
	Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещён План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год.	28.01. 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Провести разъяснительную работу с родителями о питьевом режиме в ДОУ в форме практического семинара.	Март 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Проведен практический семинар «Питьевой режим в ДОУ».	03.03. 2020
	Контроль организации правильного питьевого	Апрель 2020	Оксана Алексеевна	Проведен контроль «Организации правильного	11.03. 2020

	режима в ДОУ.		Денисова, заведующий	питьевого режима в ДОУ», подготовлена аналитическая справка по итогам контроля.	
	Разработать буклет «Питьевой режим в ДОУ»	Февраль 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Буклет «Питьевой режим в ДОУ» разработан.	11.02. 2020
	Обеспечить зонирование группового участка средней группы.	Июль 2020	Елена Сергеевна Мурсалиева, завхоз	Зонирование обеспеченно. Установлен деревянный заборчик по периметру территории участка.	31.08.2020
	Провести конкурс «Оформление участка летом»	Июнь 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	Проведен конкурс «Оформление участка летом», подведены итоги.	02.06.2020
	Размещение информации о графике работы ДОУ на стендах, официальном сайте ДОУ.	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	На официальном сайте ДОУ в разделе «Основные сведения» и на стендах в группах размещена информация о графике работы ДОУ.	03.02. 2020
	Размещение информации по организации питания на	Февраль 2020	Елена Вячеславовна	На официальном сайте ДОУ в разделе «Материально	03.02. 2020

	сайте ДОУ.		Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» в под разделе «Условия питания в учреждении» размещена информация по организации питания.	
	Анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности организации питания.	Май 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Проведено анкетирование родителей «Питание в ДОУ» и анализ анкет.	05.03. 2020
	Провести заседания родительских клубов в группах на тему «Питание в детском саду»	Сентябрь 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Подготовлена презентация на тему «Питание в детском саду». Презентация размещена на сайте ДОУ.	28.09.2020
	Разработка дополнительных образовательных программ различной направленности в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.	Август 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева , заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	Разработана программа, принята на педагогическом совете № 1 от 27.08.2020 года.	27.08.2020
	Размещение информации о графике работы узкопрофильных специалистов – учителя- логопеда, психолога.	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно -	На официальном сайте ДОУ в разделе « Советы специалистов» размещен график работы ДОУ.	03.02. 2020

			образовательной работе		
	Проведение разъяснительной работы с родителями о работе узкопрофильных специалистов.	Апрель 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Проведено общее родительское собрание, рассмотрен вопрос о работе узкопрофильных специалистов.	19.02. 2020
	Провести круглый стол узкопрофильных специалистов и родителей «Вопросы и ответы»	Сентябрь 2020	Ольга Николаевна Бузмакова, учитель-логопед	Проведен круглый стол «Вопросы и ответы» в формате онлайн по ватцап.	18.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1.Провести анализ уровня доступности услуг для инвалидов. 2.Разработать информационный буклет о доступности услуг для инвалидов. 3. Разместить анализ уровня доступности на сайте МАДОУ «Детский сад №24».	Июнь 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	1.Проведен анализ доступности услуг для инвалидов. . 2.Разработан буклет о доступности услуг для инвалидов. 3.На официальном сайте ДОУ в разделе «Доступная среда» размещен Паспорт доступности.	01.06.2020
	По запросу, при наличии ребенка колясочника, предоставление кресла-коляски.	В течении года	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	В течение года запросов не было. Приложение стат. отчет .85к 2018 год	
	По запросу, при наличии		Оксана	В течение года запросов не	

	ребенка с нарушением слуха и зрения предоставление сопровождающего сотрудника.		Алексеевна Денисова, заведующий	было.	
	Разместить на сайте ДОУ информацию о предоставлении услуг в дистанционном режиме. Разработать локальный акт «Порядок применения дистанционных технологий при оказании консультативной и методической помощи родителям»	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	На сайте ДОУ в разделе «Дистанционное обучение» размещена информация о дистанционном режиме обучения. Разработан, утверждён локальный акт «Порядок применения дистанционных технологий при оказании консультативной и методической помощи родителям». Приказ № 57/2 от 25.03.2020 год.	25.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультация по теме: «Правила этикета и психология общения.»	Март 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Проведено консультация «Правила этикета и психология общения».	11.03.2020
	Деловая игра «О педагогическом имидже».	Май 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Проведена деловая игра «О педагогическом имидже».	04.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень	День открытых дверей.	Апрель 2020	Оксана Алексеевна	Размещена информация о	30.09.2020

удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию		Сентябрь 2020	Денисова, заведующий	детском саду в форме фотоотчета, раздел фотогалерея Оформлена презентация «История детского сада № 24»	
	Мастер-классы: «Как сделать дидактическую игру своими руками» «Макет детского сада»	Июнь, ноябрь 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной	Проведен мастер класс «Как сделать дидактическую игру своими руками» «Макет детского сада».	11.11.2020
	Реализация совместных проектов: «Моя семья. Семейные традиции». «Детский сад -это маленькая жизнь»	Май, сентябрь 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной	Разработан проект «Моя семья. Семейные традиции».	02.10.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1.Размещать на сайте ДОУ информацию о достижениях детей, педагогов в разделе «Наши достижения» 2.Провести анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	Май 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	1.На сайте ДОУ в разделе «Наши достижения» размещена информацию о достижениях детей, педагогов за 2019-2020учебный год. 2.На сайте ДОУ в разделе «Опрос» размещена анкета «Удовлетворенность родителей работой ДОУ».	18.05.2020

